



DCSerwis.pl



Rozmowa z Mariuszem Piątkiewiczem, członkiem zarządu, dyrektorem ds. Handlu i Marketingu firmy EVER.

Opłacalne i „szyte na miarę” systemy zasilania awaryjnego

Szerszemu gronu użytkowników firma EVER znana jest przede wszystkim jako polski producent zasilaczy awaryjnych (UPS) i listew zasilających. Jednak to tylko część Waszej oferty. Jakie jeszcze produkty i usługi oferuje firma EVER?

Mariusz Piątkiewicz:

Jako jedna z niewielu firm w Polsce oferujemy zasilacze awaryjne "szyte na miarę", a więc dopasowane do indywidualnych potrzeb klienta. W ten sposób współpracujemy z firmami lub instytucjami, którym z różnych względów nie wystarczają seryjnie produkowane modele. Wówczas nasi inżynierowie przygotowują projekt, na podstawie którego powstaje specjalny, dedykowany zasilacz awaryjny.

Kolejną godną uwagi usługą są audyty elektryczne. Pozwalają określić stopień, w jakim firma lub instytucja jest zabezpieczona przed awarią lub nieprawidłowym działaniem sieci energetycznej. W ten sposób klient uzyskuje wiedzę na temat tych obszarów infrastruktury, które wymagają inwestycji w celu poprawy zabezpieczeń. Oczywiście realizujemy także usługi serwisowe: naprawy, a także wymiany baterii we wszelkich urządzeniach UPS.





DCSerwis.pl



Oprócz rozwiązań własnej produkcji, firma oferuje także rozwiązania innych producentów. Jakich?

Mariusz Piątkiewicz:

Poza produktami własnej marki oferujemy zasilacze awaryjne dużej mocy firmy GE jako uzupełnienie oferty.

Co było powodem decyzji o włączeniu do oferty rozwiązań innych producentów?

Mariusz Piątkiewicz:

Obecnie zasilacze EVER dysponują mocą do 40kVA. Chcieliśmy więc uzupełnić ofertę o urządzenia większej mocy. Jednak już niedługo rozpoczniemy produkcję własnych UPS-ów o mocy do 120kVA, które zastąpią zasilacze marki GE o podobnych parametrach. W przyszłości nie wykluczamy rozpoczęcia prac badawczo-rozwojowych w urządzeniach o mocy większej niż 120 kVA.

Na polskim rynku firma EVER istnieje już 14 lat. Przez ten czas zostaliście uhonorowani wieloma nagrodami i wyróżnieniami. Która z nagród jest uważana przez firmę EVER za szczególnie ważną?

Mariusz Piątkiewicz:

Wszelkie nagrody są dla nas bardzo ważne, gdyż stanowią potwierdzenie wysokiej jakości i funkcjonalności naszych produktów. Szczególnie cieszą nas wyróżnienia przyznawane przez klientów EVER, jak: Produkt Roku lub Wybór Czytelników.





A w jaki sposób ewoluowała świadomość klientów rozwiązań zasilania awaryjnego w Polsce w ciągu ostatnich kilkunastu lat?

Mariusz Piątkiewicz:

W ciągu ostatnich kilkunastu lat nastąpił niewątpliwy wzrost świadomości użytkowników. Dotyczy to zarówno firm, ale również odbiorców indywidualnych. W tym czasie w Polsce nastąpił bardzo dynamiczny przyrost liczby urządzeń, które wymagają zasilania awaryjnego. Co ciekawe, klienci zaczęli wykorzystywać UPS-y do mniej typowych zadań, jak na przykład podtrzymywania napięcia w akwariach, automatycznych bramach oraz piecach centralnego ogrzewania. Jako producent urządzeń zasilania gwarantowanego bardzo mocno angażujemy się w edukację naszych klientów. Uczestniczymy w wielu konferencjach i sympozjach, podczas których omawiamy koszty ponoszone przez firmy, które zbyt słabo dbają o zabezpieczenie pracy urządzeń kluczowych dla ich działalności.



Jak określiłby Pan specyfikę lokalnego rynku? Czy większym zainteresowaniem cieszą się rozwiązania dla domu, małych i domowych biur (SOHO), czy może przeznaczone dla większych przedsiębiorstw?

Mariusz Piątkiewicz:

Na polskim rynku głównymi odbiorcami systemów zasilania są małe i średnie firmy, a także korporacje, banki oraz instytucje państwowe. Wyraźnie rośnie popularność urządzeń zasilania centralnego dużych mocy.



Jaki jest największy zainstalowany i pracujący system zasilania gwarantowanego oparty na Państwa rozwiązaniach na terenie kraju?

Mariusz Piątkiewicz:

Największy obecnie system zasilania gwarantowanego, który został zainstalowany, to zasilacz o mocy 120 000 VA z agregatem prądowórczym o mocy 250 000 VA. To największa instalacja, z jaką mieliśmy do czynienia.

Jaką posiadają Państwo sieć serwisową i jaki najmniejszy czas reakcji na zgłoszenie awaryjne są Państwo w stanie zapewnić?

Mariusz Piątkiewicz:

W tym przypadku należy rozdzielić dwie kwestie: czas reakcji serwisu na zgłoszenie usterki oraz czas trwania naprawy lub wymiany sprzętu na nowy. W przypadku większości zgłoszeń serwisowych dotyczących dużych systemów zasilania reakcja następuje natychmiast. W większości przypadków kończy się udzieleniem porady technicznej z zakresu obsługi urządzenia. Jeśli natomiast mamy do czynienia z faktycznym uszkodzeniem, serwis uzgadnia termin, w którym naprawi urządzenie lub wymieni je na sprawne. W przypadku standardowych warunków gwarancji odbywa się to w czasie 7-14 dni. W ramach specjalnych warunków serwisowych, czas naprawy można skrócić do 24 h.





... Z naszych obliczeń wynika, że mała firma, która korzysta z nowoczesnych zasilaczy awaryjnych o wysokiej sprawności energetycznej może zaoszczędzić kilka tysięcy złotych rocznie. Po prostu o tyle mniej zapłaci za prąd...

W codziennej pracy zespołów data center istotne jest monitorowanie parametrów pracy zasilaczy UPS i szybkie reagowanie na ewentualne awarie sygnalizowane za pomocą alarmów (np. lokalne zaniki napięcia, przejście na zasilanie z baterii, powrót z baterii, aktualne parametry zasilania na wejściu i wyjściu z urządzenia). Jakie są możliwości monitorowania stanu pracy urządzeń UPS firmy EVER?

Mariusz Piątkiewicz:

Obecnie posiadamy trzy wersje oprogramowania monitorującego pracę zasilaczy awaryjnych: PowerSoft Lite, PowerSoft Personal oraz PowerSoft Professional. Oprogramowanie PowerSoft Lite chroni sprzęt komputerowy oraz zgromadzone na nim dane przed uszkodzeniem. Współpracuje z podłączonym do komputera zasilaczem UPS, który dostarcza wymaganej energii. Oprogramowanie umożliwia nie tylko bezpieczne zamknięcie systemu i opóźnienie buforów dyskowych, ale także bezpieczne zapisanie otwartych plików. Wersja PowerSoft Personal służy do monitorowania stanu pracy zasilaczy awaryjnych serii Duo II, Sinline, Sinline XL, Sinline Pro i Powerline. Dzięki niej użytkownik może korzystać z rozszerzonych informacji dostarczanych przez zasilacz. To bardzo pomocne, jeśli chcemy optymalnie zarządzać urządzeniem. PowerSoft Personal na bieżąco pokazuje między innymi stan naładowania akumulatora zasilacza. Użytkownik może też sprawdzić, jak długo UPS podtrzyma pracę urządzenia po zaniku napięcia sieci energetycznej przy aktualnych warunkach obciążenia. Najbardziej zaawansowanym oprogramowaniem monitorującym jest PowerSoft Professional. Wyróżnia się głównie tym, że umożliwia zarządzanie urządzeniami w sieci.

Czy firma EVER posiada w swojej ofercie rozwiązania systemów monitorujących, bazujących na protokole SNMP - na potrzeby integracji z systemami NMS lub oparte na protokołach automatyki (np. Modbus, Lonworks) - na potrzeby integracji z systemami BMS?

Mariusz Piątkiewicz:

Użytkownikom zaawansowanych zasilaczy awaryjnych EVER zapewniliśmy możliwość zastosowania opcjonalnej karty do zarządzania z poziomu sieci Ethernet. Karta została wyposażona w zintegrowane systemy sterowania i wizualizacji parametrów pracy UPS-ów. Serwer WWW w przystępny sposób pozwala zaprezentować parametry systemu zasilania. Z kolei za pomocą agenta SNMP możemy zintegrować zasilacz UPS z dowolnym sieciowym systemem zarządzania. Użytkownikom, którzy nie dysponują sieciowym systemem zarządzania, EVER oferuje menedżera SNMP wbudowanego w oprogramowanie do monitoringu PowerSoft.



W ostatnim czasie istotnym kryterium rynkowym zdaje się być szeroko rozumiana „przyjazność środowisku”. Dlaczego kwestie związane z tzw. „green IT” są dla firmy EVER tak istotne?

Mariusz Piątkiewicz:

Tego rodzaju technologie stanowią przyszłość rynku zasilania gwarantowanego ze względu na niższe koszty eksploatacji oraz wzrost świadomości użytkowników odnośnie potrzeby ochrony środowiska. Z naszych obliczeń wynika, że mała firma, która korzysta z nowoczesnych zasilaczy awaryjnych o wysokiej sprawności energetycznej może zaoszczędzić kilka tysięcy złotych rocznie. Po prostu o tyle mniej zapłaci za prąd. W przypadku większych firm lub instytucji oszczędności są jeszcze większe. Oczywiście na mniejszym zużyciu energii korzysta nie tylko klient, ale także środowisko. Jeśli chcemy utrzymać się na pozycji jednego z liderów w swoim segmencie rynku, musimy oferować nowoczesne, ekologiczne i tanie w eksploatacji urządzenia. To po prostu wymóg dzisiejszych czasów.



Skąd pomysł na akcję „Zachowaj energię na zimę”? Czy jest ona wyrazem troski o środowisko naturalne, czy raczej próbą zwrócenia uwagi na możliwości wygenerowania znaczących oszczędności poprzez rozsądne gospodarowanie energią elektryczną – oczywiście, dzięki zastosowaniu rozwiązań firmy EVER? ;-)

Mariusz Piątkiewicz:

Nie zamierzam udawać, że jesteśmy organizacją ekologiczną. Pragniemy jednak pokazać potencjalnym użytkownikom, że zakup wysokosprawnych w eksploatacji zasilaczy awaryjnych EVER pozwoli nie tylko uchronić firmę przed awariami zasilania, lecz również znacząco obniżyć koszty eksploatacji w porównaniu do urządzeń konkurencji. Ochrona środowiska to efekt bardzo pożądaný, ale uboczny.

W ramach akcji „Zachowaj energię na zimę” my – klienci – mamy mieć możliwość zrozumienia, jakie korzyści finansowe płyną ze stosowania rozwiązań o wysokiej sprawności energetycznej. Ten postulat wydaje się bardzo atrakcyjny! Planują Państwo docierać do klientów za pośrednictwem mediów? Kiedy i gdzie będziemy mogli zapoznać się z opracowaniami ekspertów firmy EVER?

Mariusz Piątkiewicz:

Tego typu działania rozpoczęliśmy już w ubiegłym roku na kilku portalach internetowych. W niedługim czasie planujemy publikację dokładnych wyliczeń na przykładzie firm różnej wielkości. Będziemy przy każdej możliwej okazji uświadamiać przedsiębiorców, którzy korzystają ze starszych, kilkuletnich rozwiązań, że przy obecnych stawkach za energię wymiana sprzętu na nowy przyniesie zwrot z inwestycji w stosunkowo krótkim okresie.

Jakie są plany firmy EVER na rok 2010?

Mariusz Piątkiewicz:

Wprowadzenie do oferty rozwiązań do mocy 120 kVA, ekologicznych urządzeń w technologii line interactive do 10 000 VA oraz prace badawcze nad motocyklem elektrycznym.

To brzmi bardzo ciekawie :-). Życzymy sukcesów i serdecznie dziękujemy za wywiad.



DCSerwis.pl



Więcej informacji:

<http://www.ever.eu>

<http://dcservis.pl>

Redaktor:

Paweł Wawrzyniak – pwawrzyniak@dcservis.pl

--